

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD UPRAVUJÍCÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRODEJE VSTUPENEK NA IV. ROČNÍK MOTORISTICKÉ SLAVNOSTI LEGENDY

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmět podmínek

Níže uvedené obchodní podmínky upravují prodej vstupenek na V. ROČNÍK MOTORISTICKÉ SLAVNOSTI LEGENDY (dále jen Akce) prostřednictvím webu pořadatele www.legendy.cz, CUBE production s.r.o. (dále jen CUBE) a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.

2. Smluvní vztahy

Zakoupením vstupenek vzniká tímto přímý smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný příslušný pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny, a to bez udání důvodu.

3. Způsoby prodeje vstupenek

- a. On-line prodej prostřednictvím webového portálu www.legendy.cz
- b. Prodej na fakturu, bankovním převodem nebo on-line platbou na základě objednávky – tímto se rozumí prodej na základě závazné objednávky a úhrada vstupenek bankovním převodem nebo on-line platbou na základě vystavené faktury nebo úhrada převodem na základě objednávky provedené na portálu www.legendy.cz

4. Ceny a poplatky

Zákazník je povinen, uplatňuje-li nárok na poskytnutí možných nabízených slev, prokázat oprávněnost nároku na poskytovanou slevu pořadatelské službě při vstupu na místo konání akce. Podmínky pro poskytování slev jsou uvedeny na webovém portálu www.legendy.cz.

Článek II. - PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU

1. Popis služby

- a. Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej vstupenek na akci prostřednictvím webového portálu (dále jen služba).
- b. Pro poskytnutí služby je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace vstupenek a následně zaplatit příslušnou částku v hotovosti na prodejním místě, prostřednictvím on-line platby nebo bankovním převodem.

2. Přímý prodej vstupenek – nákup prostřednictvím on-line platby

- a. K objednání služby (dále jen objednávka) tímto způsobem je třeba vyplnit rezervační formulář. Zákazník je povinen překontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných v rezervačním formuláři. Registrací zákazník souhlasí se začleněním do databází společnosti CUBE a může být do budoucna e-mailem informován o podobném typu akce, jejíž prodej byl nebo bude zahájen.
- b. Registrovaný zákazník vybírá a nakupuje vstupenky z možných cenových úrovní požadované akce včetně možných nabízených slev.
- c. Stisknutím tlačítka „Koupit“ zákazník odesílá svůj požadavek na vybranou vstupenku. Zákazník je povinen před odesláním požadavku překontrolovat správnost vytvořené objednávky.

V případě jakéhokoliv problému při koupi vstupenek se zákazník může obrátit na e-mailovou adresu: **info@legendy.cz**

- d. Odesláním požadavku na vybranou vstupenku se zákazník zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu. Zakoupením vstupenky zákazník souhlasí s provozním řádem akce a zavazuje se jej dodržovat.
- e. Stisknutím tlačítka „ZAKOUPIT“ zákazník potvrzuje svůj požadavek a realizuje platbu vybrané vstupenky platební kartou nebo bankovním převodem. Po dokončení platební operace je zákazník automaticky vrácen na webový portál.
- f. Platba realizovaná prostřednictvím internetu má automaticky přidělený svůj variabilní symbol, který je zákazník povinen si uschovat. Oba údaje, variabilní symbol a ověřovací kód, slouží prodejci jako identifikační údaje pro elektronické zaslání již uhrazených vstupenek.

Článek III. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat. CUBE shromažďuje a uchovává zákazníkem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti. CUBE prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen ZoOÚ). CUBE je oprávněn pověřit v souladu se ZoOÚ třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů. Zákazník poskytuje souhlas s použitím e-mailového a telefonního kontaktu pro marketingové účely CUBE a partnerů/vystavovatelů akce.

2. Bezpečnost dat

CUBE nenesie odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům jednotlivých zákazníků a/nebo k jejich uživatelským účtům a/nebo k příslušnému datovému úložišti CUBU tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. Zákazník prohlašuje, že si je vědom rizik pro něho vyplývajících z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.

3. Záruky CUBE production s.r.o.

Pokud má CUBE k dispozici informace o zrušení nebo změnění termínu akce, bude CUBE, zákazníky neprodleně informovat zveřejněním těchto informací na webovém portálu www.legendy.cz. CUBE nebude poskytovat žádné náhradní plnění zákazníkovi za ušlý čas či zisk apod., který bude způsoben nekonáním akce.

4. Podmínky místa konání akce

Předložením vstupenky při vstupu na místo konání akce vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání akce, pokyny pořadatele a s podmínkami, které se k nim vážou. Pořadatel má právo na změnu programu a exponátů slavnosti.

5. Účinnost všeobecných a obchodních podmínek

1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
2. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2017

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Článek I. - Předmět reklamačního řádu

Reklamační řád stanoví postup zákazníka a společnosti CUBE production s.r.o. (dále jen „CUBE“) v případech, kdy přes veškeré úsilí CUBE, zákazník shledá oprávněný důvod k podání reklamacie na kvalitu poskytované služby, tj. prodeje vstupenek na V. ROČNÍK MOTORISTICKÉ SLAVNOSTI LEGENDY.

Článek II. - Prodej vstupenek

1. Prodej vstupenek se realizuje na základě obchodních podmínek pro poskytování služby prodej vstupenek na V. ROČNÍK MOTORISTICKÉ SLAVNOSTI LEGENDY (dále jen „obchodní podmínky“). Zakoupením vstupenky (vstupenek) vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem a pořadatelem akce.
2. Zaplacené vstupné se nevrací, není-li v tomto reklamačním řádu výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození se náhradní vstupenka neposkytuje.

Článek III. - Nestandardní situace při prodeji vstupenek z rezervace

1. Zákazník má právo na podání reklamacie nedojde-li k úplnému a k řádnému vytištění všech zaplacených vstupenek. Reklamací lze uplatnit pouze v tom případě, kdy zákazník postupoval podle obchodních podmínek. Reklamacie se uplatňuje bezprostředně po nákupu vstupenek přímo s provozovatelem portálu www.legendy.cz, kde byl prodej realizován.
2. Zákazník je povinen bezprostředně po převzetí vstupenky (vstupenek) zkontrolovat správnost vytištěných údajů. Na základě okamžité reklamacie zákazníka bude reklamovaná vstupenka (vstupenky) prostřednictvím systému zrušena a zákazníkovi bude vrácena zaplacená peněžní částka. Není-li technicky možné reklamovanou vstupenku (vstupenky) zrušit, je obsluha prodejního místa povinna se zákazníkem sepsat reklamační list. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel. V případě zrušení reklamované objednávky je zákazník povinen vrátit obsluze prodejního místa vydanou vstupenku (vstupenky).

Článek VI. - Vracení vstupenek

1. Podmínky pro vrácení vstupenek v případě úplného zrušení akce určuje příslušný pořadatel akce do 20 dnů. Zákazníci budou v takovém případě informováni o způsobu vrácení vstupenek na prodejním místě, na webovém portálu www.legendy.cz, formou odpovědi na dotaz zaslaný elektronicky.
2. Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným pořadatelem akce určeno jinak, provádí se vrácení vstupenek zakoupených prostřednictvím prodejního místa a to na takovém prodejním místě, na kterém zákazník vstupenku zakoupil = zaplatil. Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s příslušným pořadatelem akce určeno jinak, zajišťuje vrácení vstupného v případě vstupenek zakoupených prostřednictvím internetové on-line platby, CUBE production s.r.o. na adrese: Výstaviště Praha Holešovice, budova správy areálu, Výstaviště 67, 170 00 Praha 7

Článek VII. - Účinnost reklamačního řádu

1. Reklamační řád je závazný pro zákazníka a CUBE. Reklamační řád je vypracován v souladu s českým právním řádem, zejména zák. č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Reklamující souhlasí s tím, že CUBE vede jeho osobní údaje uvedené v reklamačním listě ve své evidenci po dobu pěti let od vyřízení reklamacie.
3. Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2017